

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)

Кафедра психологии и развития человеческого капитала
Факультет социальных наук и массовых коммуникаций

Документ подписан усиленной неквалифицированной электронной подписью.

Организация: «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сертификат: xSWx84VROcr9i46ePELdv7vrezx/JTKJ

Утверждено: Проректор по учебной и методической работе, Е.А. Каменева

Дата: 17.06.2026 г.

Дистанционные технологии в профконсультировании

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

37.03.01 - Психология,

Образовательная программа «Психология»

Профиль:

«Психология виртуальной среды и медиапространства»

Рекомендовано

*Факультет социальных наук и массовых коммуникаций
(протокол № 06 от 17.02.2021 г.)*

Одобрено

*Кафедра психологии и развития человеческого капитала
(протокол № 08 от 09.02.2021 г.)*



Содержание

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	7
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	8
5.1. Содержание дисциплины	8
5.2. Учебно – тематический план	10
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	11
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	13
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	15
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	16
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	7
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	9
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	28
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	29
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	29



1. Наименование дисциплины

Дистанционные технологии в профконсультировании

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Демонстрирует знания основных теорий и концепций психического и личностного развития на разных ступенях жизненного цикла (от пренатального периода, возраста новорожденности до зрелости, старения и старости) с учетом объективных и субъективных факторов, содействующих или препятствующих прогрессивному развитию и реализации потенциалов человека.	Знать: теории и концепции психического и личностного развития Уметь: выбирает методы для учета объективных и субъективных факторов развития потенциала клиента
		Владеет системой научных понятий, касающихся специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессио-	Знать: концепции психического функционирования человека Уметь: подбирает методики с учётом особенностей клиента



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		нальной и другим социальным группам.	
		Применяет знание о фундаментальных психологических механизмах и закономерностях происхождения, развития и функционирования психики человека, сознания, самосознания и личности для решения практических задач консультирования, коррекции, развития отдельных лиц, групп населения и организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знать: теории функционирования психики человека, сознания, самосознания личности Уметь: решать практические задачи профконсультирования и психологической коррекции
		Использует эффективные методы психологического сопровождения и оптимизации показателей развития на всех этапах онтогенеза и жизненного пути человека, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знать: методы и технологии психологического сопровождения клиента Уметь: составлять программы работы с различными категориями клиентов



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		Демонстрирует знание базовых методов, технологий и форм психологической помощи, анализируя особенностей деятельности практических психологов по сопровождению развития человека как индивида, личности, субъекта деятельности	Знать: базовые методы, технологии и формы психологической помощи Уметь: использовать методы сопровождения развития человека как индивида, личности, субъекта деятельности
		Использует основные методы, технологии и формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	Знать: теории и научные подходы психологической помощи различным категориям клиентов Уметь: находить различные подходы к решению конкретных психологических проблем клиентов
		Прогнозирует изменения и динамику уровня психического и личностного развития в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.	Знать: научные взгляды и подходы на проблемы нормы и патологии развития человека Уметь: применяет методики работы с девиациями
ПКП-1	Способен оказывать основные формы психологической помощи индивиду, группе, организации, в том числе ли-	Демонстрирует знание основных теорий, технологий и методик профессионального психологического консультирования индивида,	Знать: теории личностного и профессионального развития индивида, группы; концепции работы с лицами с ОВЗ Уметь: применять методы изучения психологических характеристик личности и коллектива



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
	цам с ограниченными возможностями здоровья, с использованием информационных технологий в удаленных средах через Интернет	группы, организации, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также их потенциал и ограничения, используя в удаленных средах через Интернет.	
		Использует научную терминологию и профессиональный язык в понимании и интерпретации консультативного процесса, а также в обмене информацией	Знать: цели и задачи онлайн-консультирования; Уметь: рефлексировать свою готовность к онлайн-консультированию (применительно к конкретным задачам и ситуациям)
		Осуществляет и осмысливает консультативный процесс с использованием основных концептуальных структур, на основе которых принимает решения, интерпретирует поведение, мысли, переживания клиента, направления его развития, способы общения с ним, используя ресурсы информационных технологий	Знать: основы принятия решения о психологической помощи на основе Интернет-ресурсов Уметь: выбирать методы и методики диагностирования, коррекции, психологической помощи клиентам



3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Дистанционные технологии в профконсультировании» относится к «Модулю "Информационно-коммуникационные технологии в психологическом консультировании"».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 6 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3/108	108
Контактная работа – Аудиторные занятия	34	34
<i>Лекции</i>	<i>16</i>	<i>16</i>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<i>18</i>	<i>18</i>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>74</i>	<i>74</i>
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет



5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Дистанционные технологии: исторические этапы становления и развития

Сущность и содержание понятий: «дистанционные технологии», «дистанционное обучение», «дистанционное консультирование», Distance Communication (дистанционная коммуникация). Зарубежный и отечественный опыт развития дистанционных технологий. Возможности и особенности применения дистанционных технологий. Способы получения информации: on-line и of-line системы. Преимущества и недостатки дистанционных технологий.

Тема 2. Теоретические основы дистанционного профконсультирования

Концептуальные подходы дистанционного профконсультирования. Цели и задачи дистанционного профконсультирования. Принципы дистанционного профконсультирования. Формы дистанционного профконсультирования. Методы дистанционного профконсультирования. Основы организации и планирования дистанционной профконсультации.

Тема 3. Психологические характеристики субъектов дистанционного профконсультирования

Индивидуально-типологические характеристики субъектов дистанционного профконсультирования. Сущность активизации самоопределяющегося клиента. Методы активизации профессионального самоопределения личности. Основные организационные принципы и варианты профконсультационного взаимодействия с разновозрастными категориями клиентов. Особенности работы с клиентами с ОВЗ. Типологии нозологий клиентов.

Тема 4. Классификация дистанционных технологий в профконсультировании



Модели реализации дистанционных технологий. Цифровые сервисы и инструменты дистанционного профконсультирования. Организация интерактивной работы с применением цифровых сервисов и инструментов. Организация групповой работы с применением цифровых сервисов и инструментов. Инструменты геймификации в профконсультировании. Применение симуляторов в дистанционном профконсультировании. Тестирование как особый вид дистанционной профконсультации.



5.2. Учебно – тематический план

Очная форма обучения

п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	
1	Дистанционные технологии: исторические этапы становления и развития	20	4	4	0	16
2	Теоретические основы дистанционного профконсультирования	30	10	4	6	20
3	Психологические характеристики субъектов дистанционного профконсультирования	28	10	4	6	18
4	Классификация дистанционных технологий в профконсультировании	30	10	4	6	20
В целом по дисциплине		108	34	16	18	74



5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
Дистанционные технологии: исторические этапы становления и развития		
Теоретические основы дистанционного профконсультирования	Концептуальные подходы дистанционного профконсультирования. Цели и задачи дистанционного профконсультирования. Принципы дистанционного профконсультирования. Формы дистанционного профконсультирования. Методы дистанционного профконсультирования. Основы организации и планирования дистанционной профконсультации.	Регламентированная дискуссия (дебаты). Работа с кейсами. Психологическая диагностика. Составление психологического портрета личности бизнесмена.
Психологические характеристики субъектов дистанционного профконсультирования	Индивидуально-типологические характеристики субъектов дистанционного профконсультирования. Сущность активизации самоопределяющегося клиента. Методы активизации профессионального самоопределения личности. Основные организационные принципы и варианты профконсультационного взаимодействия с разновозрастными категориями клиентов. Особенности работы с клиентами с ОВЗ. Типологии нозологий клиентов.	Работа с кейсами. Деловая игра
Классификация дистанционных технологий в профконсультировании	Модели реализации дистанционных технологий. Цифровые сервисы и инструменты дистанционного профконсультирования. Организация интерактивной работы с применением цифровых сервисов и	Регламентированная дискуссия (дебаты). Решение ситуационных задач. Групповое обсуждение алгоритма решения задач. Психологическая диагностика.



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
	инструментов. Организация групповой работы с применением цифровых сервисов и инструментов. Инструменты геймификации в профконсультировании. Применение симуляторов в дистанционном профконсультировании. Тестирование как особый вид дистанционной профконсультации.	



6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Дистанционные технологии: исторические этапы становления и развития	Нормативные документы, регламентирующие формы дистанционной работы с клиентами. Соотношение понятий «дистанционное обучение» и онлайн-обучение; электронное обучение; e-learning.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к дискуссии.
Теоретические основы дистанционного профконсультирования	Принципы дистанционного консультирования. Формы дистанционного консультирования. Методы дистанционного консультирования.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к дискуссии. Подготовка к психологической диагностике.
Психологические характеристики субъектов дистанционного профконсультирования	Профконсультация студентов с ОВЗ и инвалидностью. Основные требования к организации дистанционной профконсультации для лиц с ОВЗ. Оценка результатов профконсультационной работы с лицами с ОВЗ	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка к деловой игре.
Классификация дистанционных технологий в профконсультировании	Организация интерактивной работы с применением цифровых сервисов и инструментов. Инструменты геймификации в профконсультировании. Применение симуляторов в дистанционном профконсультировании.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к решению ситуационных задач.



6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

По дисциплине «Дистанционные технологии в профконсультировании» предусмотрен вид текущего контроля – контрольная работа.

Примерные темы контрольной работы

1. Применение психодиагностических методик при проведении дистанционной профконсультации
2. Методики оценки готовности клиента к профессии в условиях дистанционной профконсультации
3. Профессиональное консультирование в службе занятости и организациях
4. Дистанционные технологии развития профессионального мышления
5. Дистанционные технологии сохранения и развития профессиональной компетентности специалистов.
6. Дистанционная профконсультация по вопросам мотивации профессиональной деятельности
7. Особенности проведения собеседования при приеме персонала в on-line режиме
8. Инструменты геймификации в профконсультировании старшеклассников
9. Особенности применения симуляторов в дистанционном профконсультировании.
10. Первичная профконсультация с клиентом, оказавшимся в ситуации потери работы
11. Особенности формирования готовности клиента к профессиональному обучению в on-line режиме
12. Особенности оказания дистанционной психологической помощи и поддержки лицам с нарушениями опорно-двигательного аппарата
13. Особенности оказания дистанционной психологической помощи и поддержки лицам с нарушением слуха
14. Особенности оказания дистанционной психологической помощи и поддержки лицам с нарушением зрения
15. Методики индивидуальной профконсультации в ситуации выбора профессии

Примеры тестов для текущего контроля

1. Определите соответствие типа личности и его ориентации на профессиональную среду:

L1: Реалистический тип

L2: Интеллектуальный тип

L3: Социальный тип



R1: на создание материальных вещей, обслуживание технологических процессов и технических устройств

R2: на умственный труд

R3: на взаимодействие с социальной средой

R4: на четко структурированную деятельность

2. Шкалу приспособленности различных типов личности к разным профессиональным средам разработал:

а) Холланд

б) Шейн

в) Скиннер

г) Айзенк

д) Келли

3. Критерий успешной профдиагностической работы с абитуриентом:

а) наличие плана дальнейших шагов к получению профессии

б) знание альтернативных вариантов трудоустройства

в) достаточность информации о методах получения профессии

г) умение адаптироваться на рынке труда

д) самостоятельная проба своих способностей

Дополнительная информация

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Кафедры психологии и развития человеческого капитала.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы содержится в разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций,	Демонстрирует знания основных теорий и концепций психического и личностного развития на разных ступенях жизненного цикла (от пренатального периода, возраста новорожденности до зрелости, старения и старости) с учетом объективных и субъек-	Знать: теории и концепции психического и личностного развития Уметь: выбирает методы для учета объективных и субъективных факторов развития потенциала клиента	Тест: Каковы основные фазы развития личности: 1. Адаптация, индивидуализация, интеграция 2. Отчуждение, адаптация, растворение в коллективе 3. Отчуждение, интеграция, деградация 4. Адаптация, конформизм, деградация. Деловая игра «Психолог и клиент»: задайте первые три вопроса вашему клиенту так, чтобы получить как можно больше важной для психолога информации о нем (студенты в парах – «клиент» и «психолог»).



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	тивных факторов, содействующих или препятствующих прогрессивному развитию и реализации потенциалов человека.		
	Владеет системой научных понятий, касающихся специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и	Знать: концепции психического функционирования человека Уметь: подбирает методики с учётом особенностей клиента	Тест: Каким образом человек получает информацию о самом себе: 1. в процессе самопознания 2. в процессе обучения 3. через воздействие другого человека 4. в процессе своей жизни Задание: Вы – психолог-консультант. К вам пришла мама дошкольника. Ваши действия при ее запросе «хочу, чтобы мой ребенок был послушнее», «хочу, чтобы мой ребенок был не таким активным», «хочу, чтобы мой ребенок не был таким добрым»



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	другим социальным группам.		
	Применяет знание о фундаментальных психологических механизмах и закономерностях происхождения, развития и функционирования психики человека, сознания, самосознания и личности для решения практических задач консультирования, коррекции, развития отдельных лиц, групп населения и организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и	Знать: теории функционирования психики человека, сознания, самосознания личности Уметь: решать практические задачи профконсультирования и психологической коррекции	Тест: Процесс профессионального саморазвития включает 1. развитие самосознания, формирование системы ценностных ориентации, моделирование своего будущего, построение эталонов в виде идеального образа профессионала 2. совокупность критериев оценки личности специалиста 3. описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств, а также противопоказаний по состоянию здоровья 4. психофизиологические свойства, психологические качества и способности, обеспечивающие успешное овладение данной профессией. Кейс-ситуация: Беспокойство человека в связи с часто возникающей у него напряжённостью в работе или в общении с людьми из-за того, что он не успевает за другими людьми или, напротив, опережает их в своих действиях, а в целом, как ему кажется, не соответствует требованиям, предъявляемым к нему другими людьми.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	при организации инклюзивного образования		
	Использует эффективные методы психологического сопровождения и оптимизации показателей развития на всех этапах онтогенеза и жизненного пути человека, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знать: методы и технологии психологического сопровождения клиента Уметь: составлять программы работы с различными категориями клиентов	Тест: На индивидуальное развитие профессионала решающее влияние оказывают: 1. биологические факторы 2. социально-экономические факторы 3. ведущая (профессиональная) деятельность 4. индивидуально – характерологические факторы. Задание: Вы – психолог-консультант. К вам обращается мама ученика 1 класса. Ваши действия при ее запросе «Хочу, чтобы мой ребенок был только отличником по всем предметам»
	Демонстрирует знание базовых методов, технологий и форм психологической по-	Знать: базовые методы, технологии и формы психологической помощи	Тест: Первая стадия профессионального становления личности связана с 1. зарождением и формированием профессиональных намерений под влиянием общего развития личности и первоначальной ориентировки в различных сферах трудовой деятельности, в мире труда и мире профессий



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	мощи, анализируя особенностей деятельности практических психологов по сопровождению развития человека как индивида, личности, субъекта деятельности	Уметь: использовать методы сопровождения развития человека как индивида, личности, субъекта деятельности	2. периодом профессионального обучения и воспитания, то есть целенаправленной подготовкой по избранной профессиональной деятельности и овладения всеми тонкостями профессионального мастерства; 3. активным вхождением в профессиональную среду, отражающим переход учащегося к новому типу деятельности — к профессиональному труду в разных его формах в условиях реального производства, выполнение служебных обязанностей и т. п. 4. полной или частичной реализацией профессиональных устремлений и возможностей личности в самостоятельном труде. Кейс-ситуация: Опасения человека по поводу того, что из-за своего будто бы не вполне удачного темперамента он не может психологически нормально взаимодействовать с людьми в различных социальных ситуациях.
	Использует основные методы, технологии и формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с	Знать: теории и научные подходы психологической помощи различным категориям клиентов Уметь: находить различные подходы к решению конкретных	Тест: Что является необходимым условием развития и утверждения личности: 1. Противоречия между потребностью индивида в персонализации и требованиями общества 2. Раздвоение личности 3. Противоречия между интересами правящего класса и группой, которой принадлежит индивид 4. Противоречие между «Сверх-Я» и «Оно»



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	ограниченными возможностями здоровья	психологических проблем клиентов	Кейс-ситуация: У клиента отсутствие выраженного стремления к достижению поставленной цели, когда он или не приступает к практическим действиям по её реализации, или, приступив к таким действиям и потерпев первые неудачи на этом пути, прекращает усилия, направленные на преодоление возникших препятствий. Ваши действия.
	Прогнозирует изменения и динамику уровня психического и личностного развития в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.	Знать: научные взгляды и подходы на проблемы нормы и патологии развития человека Уметь: применяет методики работы с девиациями	Тест: Что не является основным принципом работы психолога: 1. откровенничай с клиентом 2. уважай своих коллег 3. уважай себя как специалиста 4. не выставляй свои знания на показ Кейс-ситуация: Человек неспособен вести себя естественно, всегда и везде оставаться самим собой, вынужден играть не свойственные ему роли.
ПКП-1. Способен оказывать основные формы психологической помощи индивиду, группе,	Демонстрирует знание основных теорий, технологий и методик профессионального психологического консультирования индивида,	Знать: теории личностного и профессионального развития индивида, группы; концепции работы с лицами с ОВЗ Уметь: применять	Тест. С помощью какого теста можно диагностировать межличностные отношения в коллективе? а) тест Т.Лири б) тест Э.Эриксона в) опросник Р.Кеттела г) тест Р.Амтхауэра



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, с использованием информационных технологий в удаленных средах через Интернет	группы, организации, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также их потенциал и ограничения, используя в удаленных средах через Интернет.	методы изучения психологических характеристик личности и коллектива	Задание. Используя классификацию предубеждений Дж. Крамбольца рассмотреть варианты паттернов поведения клиентов в различных сложных социальных ситуациях.
	Использует научную терминологию и профессиональный язык в понимании и интерпретации консультативного процесса, а также в обмене информацией	Знать: цели и задачи онлайн-консультирования; Уметь: рефлексировать свою готовность к онлайн-консультированию (применительно к конкретным задачам и ситуациям)	Тест. В чем состоит назначение онлайн-консультирования? 1. В оказании клиенту помощи в решении личностных и профессиональных проблем. 2. В нахождении для клиента удобной стратегии поведения в конфликтных ситуациях. 3. В собеседовании с клиентом по различным вопросам. 4. В разрешении неблагоприятных жизненных ситуаций. Деловая игра. «Компетентностное поле личности»
	Осуществляет и осмысливает консультативный про-	Знать: основы принятия решения о психологической по-	Тест. Процесс онлайн-консультирования это: 1. совместная деятельность консультанта и клиента с целью решения определенной задачи и осуществления желаемых изменений



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	цесс с использованием основных концептуальных структур, на основе которых принимает решения, интерпретирует поведение, мысли, переживания клиента, направления его развития, способы общения с ним, используя ресурсы информационных технологий	мощи на основе Интернет-ресурсов Уметь: выбирать методы и методики диагностики, коррекции, психологической помощи клиентам	2. процесс ведения переговоров консультанта и клиента о необходимом сотрудничестве. 3. вид профессиональной деятельности людей по организации процессов достижения системы целей, принимаемых и реализуемых с использованием научных подходов 4. взаимодействие трех партнеров — консультанта, Интернет, клиента. Деловая игра: Работая в парах, студенты составляют программу психологической диагностики старшеклассников на этапе выбора траектории профессионального образования



Примеры практико-ориентированных заданий

1. Применить психодиагностические методики для определения профессиональной направленности и ориентировочной готовности у абитуриентов, выбирающих профессии системы «Человек-человек». Сравнить их индивидуальные возможности с ПВК необходимыми для выполнения профессий в этой сфере.
2. Изучите организационные возможности для мотивации развития карьеры сотрудника в организации. Проанализируйте:
 - какие профессиональные ценности могут быть внесены в систему мотивации развития карьеры сотрудника,
 - какими стимулами можно способствовать развитию карьеры сотрудника,
 - какие возможны виды компенсаций.

Примеры вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

1. Общее понятие психологической помощи в формате дистанционной профконсультации.
2. Дистанционная профконсультация: цели, задачи, общая стратегия.
3. Классификация основных школ и направлений психологического консультирования.
4. Модель эффективной деятельности онлайн-консультанта.
5. Профессионально значимые качества деятельности онлайн-консультанта.
6. Инструменты геймификации в профконсультировании старшеклассников
7. Психологические проблемы личности, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
8. Дистанционная профконсультация по вопросам мотивации профессиональной деятельности
9. Базовые техники дистанционной профконсультации.
10. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе дистанционной профконсультации.
11. Этические принципы дистанционного консультирования



12. Профессиональный этический кодекс онлайн-консультанта
13. Гуманистически ориентированные теории и практики психологического консультирования и личностного роста
14. Психологическое консультирование: пяти-шаговая модель принятия решений.
15. Психотерапевтические установки как условия обеспечения личностного роста
16. Проблема эффективности консультирования: критерии и методы оценки; эмпирические данные сравнительной оценки эффективности в различных психотерапевтических
17. Особенности оказания дистанционной психологической помощи и поддержки лицам с нарушением слуха
- 18 Особенности оказания дистанционной психологической помощи и поддержки лицам с нарушением зрения
19. Особенности дистанционной профконсультации лиц с особыми возможностями здоровья и инвалидностью.
20. Особенности дистанционной профконсультации по проблемам саморегуляции в деловых отношениях.
21. Особенности дистанционной профконсультации в ситуации подбора кадров и найма на работу.
22. Особенности дистанционной профконсультации в ситуации профессиональной адаптации новых сотрудников.
23. Зарубежный опыт использования дистанционной профконсультативной практики
24. Критерии оценки эффективности дистанционной профконсультации
25. Перспективы дистанционного формата психологической помощи и поддержки клиентов.



8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Педагогические технологии дистанционного обучения: Учебное пособие для вузов / М.Ю. Бухаркина, М.Л. Кондакова, Н.В. Ладыженская [и др.]; под ред. Полат Е.С. - Москва: Юрайт, 2020. - 392 с. - Высшее образование. – ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/449298> (дата обращения: 10.02.2021). – Текст: электронный.
2. Сапогова, Е. Е. Консультативная психология: учебное пособие / Е.Е. Сапогова. — 2-е изд., перераб. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 427 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). —ЭБС ZNANIUM.com. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1230035> (дата обращения: 10.02.2021). — Текст: электронный.
3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: Учебник и практикум для вузов / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев. - Москва: Юрайт, 2020. - 423 с - Высшее образование. – ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/450023> (дата обращения: 10.02.2021). – Текст: электронный.

Дополнительная литература:

1. Лапыгин, Ю.Н. Основы управленческого консультирования: учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 305 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/567398>. (дата обращения: 10.02.2021). – Текст: электронный.
2. Консультирование и коучинг персонала в организации: Учебник и практикум для вузов /Н.В. Антонова, Н.Л. Иванова, А.В. Климова [и др.]; под ред. Н.В. Антоновой, Н.Л. Ивановой - Москва: Юрайт, 2020 - 370 с - Высшее образование – ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/450207> (дата обращения: 10.02.2021). – Текст: электронный.

Нормативные правовые акты:

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. 6. Российская государственная библиотека: <http://rsl.ru/>;
2. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/> (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
3. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
4. 7. Электронные ресурсы БИК:



5. • Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
6. • Электронно-библиотечная система издательства Проспект
<http://ebs.prospekt.org/books>
7. • Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/>



10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам необходимо руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.



11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux
2. Libre Office
3. Kaspersky

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

1. не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. **Учебная аудитория** для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)
2. **Помещение для самостоятельной работы** обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета.